



JUDr. Alena SCHILLEROVÁ, Ph.D.
místopředsedkyně vlády a ministryně financí

PID: MFCRAXRBUR
Č. j.: MF-30762/2020/3603-2
Počet listů: 1
Počet příloh: 1

Praha 18. 11. 2020

Vážení,

s ohledem na pokračování nepříznivé epidemické situace a její negativní ekonomické následky dopadající na klienty nebankovních poskytovatelů úvěrů, a dále vzhledem ke skončení úvěrového moratoria podle zákona č. 177/2020 Sb., jsem v posledních týdnech vedla společně se svými kolegy z Ministerstva financí řadu jednání o možnostech, jak klientům (fyzickým osobám), kteří se nacházejí v tíživé situaci, zajistit pro další období adekvátní pomoc a ochranu, aniž by bylo nutné opakovat stávající plošné legislativní řešení.

Výsledkem těchto jednání, do kterých se zapojily profesní sdružení zastupující nebankovní poskytovatele úvěrů (Česká leasingová a finanční asociace a Asociace poskytovatelů nebankovních úvěrů) a neziskové organizace zabývající se spotřebitelským poradenstvím, je prohlášení, které Vám v příloze zasílám a které formuluje závazek nebankovních společností nabídnout vstřícný individuální přístup klientům, kterým jejich aktuální finanční situace vlivem následků pokračující epidemie COVID-19 neumožňuje řádně splácet sjednaný úvěr.

Usilujeme přitom o to, aby se k tomuto prohlášení aktivně přihlásila většina trhu nebankovních úvěrů, tj. včetně těch společností, které v současnosti nejsou členy žádného z uvedených profesních sdružení. Pouze v takovém případě se podaří zajistit, aby bylo toto „dobrovolné moratorium“ efektivní a plnohodnotně nahradilo rovněž možné legislativní řešení. Jsme přesvědčeni, že alternativa, kterou nabízí mechanismus samoregulace, přinese ve výsledku společný prospěch klientům, poskytovatelům úvěrů, neziskovým organizacím i státu.

Prohlášení považuji za minimální standard společensky odpovědného chování, přičemž jednotliví věřitelé si mohou samozřejmě přijmout úlevy v širším rozsahu. Dovoluji si Vás tímto požádat, abyste se k prohlášení připojili a svým klientům nabídli v této složité době adekvátní pomoc. Přistoupení k prohlášení, pokud se s ním ztotožníte, prosím vyjádřete transparentním sdělením na svých webových stránkách a zasláním potvrzení na e-mailovou adresu uver@mfcz.cz.

Součástí prohlášení je také příslib určitého dočasného jednoduchého reportingu Ministerstvu financí. Jeho metodiku připravujeme a seznámíme Vás s ní v nejbližších příštích týdnech.

S pozdravem a s poděkováním za spolupráci



Příloha – Prohlášení nebankovních poskytovatelů úvěrů

Podle rozdělovníku

JUDr. Alena Schillerová, Ph. D.
místopředsedkyně vláda a ministryně financí

PID: MFCRAXRBUR

Č.j. : MF-30762/2020/3603-2

V Praze dne 2. prosince 2020

Datovou schránkou

počet listů : 2

Věc – přistoupení k prohlášení

Dobrý den,

Dne 18.11. jsme obdrželi prostřednictvím DS společnosti FINEMO.CZ SE dokument „Prohlášení nebankovních poskytovatelů úvěrů o pomoci klientům po skončení úvěrového moratoria“. Níže na dokument reagujeme a k tomuto prohlášení se z níže uvedených důvodů nepřipojujeme.

Společnost FINEMO.CZ SE poskytuje reverzní hypotéku, a to je druh spotřebitelského úvěru, který není průběžně splácen. Protože nedochází k průběžnému splácení úvěru, tak na FINEMO.CZ není úvěrové moratorium aplikovatelné.

Navíc k Vámi uvedenému:

Individuální přístup – vzhledem k faktu, že poskytujeme nový druh produktu a cílíme na citlivou cílovou skupinu, na seniory, usiluje FINEMO.CZ od svého založení o férovou, individuální a transparentní komunikaci se zájemci o úvěr. Renta z nemovitosti je průběžně nesplácený druh úvěru, tudíž pro nás nejsou průběžné splátky relevantní.

Lhůty a poplatky – vzhledem k výše uvedenému není odložení splátek relevantní. Vzhledem k individuálním potřebám našich klientů, případně jejich dědiců FINEMO.CZ adekvátně prodlužuje lhůtu pro splacení produktu. Důvodem není pouze situace kolem COVID, ale také například průtahy v dědickém řízení, které nejsou způsobeny jednáním dědiců. Za takovéto prodloužení lhůt si FINEMO.CZ neúčtuje žádný dodatečný nepřiměřený poplatek.

Řešení stížností – každý nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru má jasně stanoven závazný postup řešení reklamací, tzv. reklamační řád a ten je zveřejněn na webových stránkách společnosti. Vámi uvedený návod k řešení stížností je v rozporu s reklamačním řádem společnosti a také se zákonem o spotřebitelském úvěru, který jasně stanoví, kam má poskytovatel spotřebitelského úvěru dlužníky ohledně reklamací směřovat, a to buď na ČNB, případně k Finančnímu arbitrovi. Reklamační řád FINEMO.CZ SE je v příloze tohoto dokumentu.

Zveřejnění na webu – přijatý dokument, včetně této reakce bude zveřejněn na webu FINEMO.CZ SE po dobu min. 3 měsíců.

Reporting – FINEMO.CZ SE se nemůže zavázat k reportingu, dokud nebude vzorový reporting zveřejněn.

Závěrem prosíme o další koordinace Vašich kroků s Českou národní bankou, která je za regulaci nebankovních poskytovatelů spotřebitelského úvěru ze zákona odpovědná.

S přáním pěkného dne,

Marek Rokoský
FINEMO.CZ SE